Privacyverklaring House of Media

House of Media in Leiderdorp (“wij”) verwerkt persoonsgegevens wanneer iemand contact met ons opneemt, met ons samenwerkt of bij ons solliciteert. Hieronder leggen wij uit welke gegevens wij voor onze eigen bedrijfsvoering gebruiken, met welk doel en welke rechten u daarbij heeft. Bij campagnes voor opdrachtgevers kan onze rol anders zijn; ook dat lichten wij toe.

1 Wie is verantwoordelijk

Voor de verwerkingen die in deze verklaring worden beschreven House of Media B.V., handelend onder de naam House of Media, gevestigd aan de Zijldijk 24B (2352 AB) Leiderdorp en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42190755 verantwoordelijk. Vragen of verzoeken over uw gegevens kunt u sturen naar info@houseofmedia.nl.

2 Welke gegevens gebruiken wij en waarom

Wij beperken de verwerking tot gegevens die voor het betreffende doel nodig zijn. Afhankelijk van uw relatie met ons kan het gaan om:

- Contact en aanvragen. Naam, functie, organisatie, zakelijke contactgegevens en de inhoud van uw bericht. Wij gebruiken deze gegevens om te antwoorden, een voorstel te maken en contact te onderhouden. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om verzoeken te behandelen of, wanneer u zelf contractspartij bent, stappen te zetten vóór het sluiten van een overeenkomst.
- Opdrachten en administratie. Contactgegevens van aanspreekpunten, correspondentie, projectgegevens, offertes, facturen en betaalgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om afspraken uit te voeren, projecten te beheren, facturen te verwerken en aan fiscale verplichtingen te voldoen. Grondslag: gerechtvaardigd belang bij zakelijke relaties, uitvoering van een overeenkomst met een natuurlijke persoon of een wettelijke verplichting.
- Zakelijke communicatie. Gegevens van bestaande relaties en geïnteresseerden voor relevante berichten over onze diensten, voor zover toegestaan onder de regels voor elektronische communicatie. Grondslag: toestemming waar die vereist is, of een gerechtvaardigd belang waar de wet communicatie zonder afzonderlijke toestemming toestaat. U kunt zich in elk bericht afmelden.
- Sollicitaties. Contactgegevens, cv, motivatie en informatie die u zelf aan ons verstrekt tijdens de procedure. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om uw geschiktheid voor een functie te beoordelen en hierover met u te communiceren. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang bij werving en, waar passend, stappen vóór een arbeidsovereenkomst.
- Website en beveiliging. Bij gebruik van onze website kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals IP adres, datum en tijd, opgevraagde pagina’s en browsergegevens. Dat doen wij voor de werking en beveiliging van de website en, alleen als toepasselijke regels dat toelaten, voor gebruiksstatistieken. Grondslag: gerechtvaardigd belang bij een veilige en werkende website; voor niet noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken vragen wij waar vereist vooraf toestemming.

Wanneer wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang, wegen wij dat belang af tegen uw belangen en rechten. U hoeft ons in beginsel geen gegevens te geven, maar zonder contactgegevens of noodzakelijke projectinformatie kunnen wij mogelijk niet reageren of een opdracht uitvoeren. Gegevens die wij van anderen ontvangen, bijvoorbeeld een zakelijke verwijzing of informatie van een opdrachtgever, behandelen wij volgens dezelfde uitgangspunten. Indien nodig ontvangt u aanvullende informatie over de bron en verwerking.

3 Gegevens in mediacampagnes

Bij mediaplanning en campagnes kan House of Media werken met gegevens van een opdrachtgever of met gegevens op platforms van mediapartners. Per opdracht moet worden vastgesteld wie het doel en de middelen van de verwerking bepaalt. Wanneer wij uitsluitend in opdracht en volgens instructies van een opdrachtgever persoonsgegevens verwerken, is die opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en maken wij afspraken in een verwerkersovereenkomst. Voor verwerkingen waarbij wij zelf of samen met een andere partij het doel en de middelen bepalen, informeren wij betrokkenen afzonderlijk waar dat nodig is. Deze verklaring alleen beschrijft niet automatisch alle gegevensverwerkingen van iedere campagne.

Voor doelgroepselectie, conversiemeting, pixels, klantlijsten of gepersonaliseerde advertenties gelden aanvullende voorwaarden. Zulke toepassingen worden pas ingezet na beoordeling van de concrete gegevensstromen, de rol van iedere partij, de passende grondslag en de vereiste informatie en toestemming.

4 Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan technisch noodzakelijke cookies gebruiken om goed te functioneren en veilig te blijven. Analytische of marketingcookies en vergelijkbare technieken worden alleen gebruikt overeenkomstig de toepasselijke toestemmingsregels. Als toestemming is vereist, plaatsen wij deze technieken pas nadat u daarvoor een keuze heeft gemaakt.

5 Met wie delen wij gegevens

Wij kunnen gegevens delen met partijen die voor ons diensten uitvoeren, zoals hosting, IT ondersteuning, administratieve systemen en zakelijke adviseurs, voor zover dat voor hun taak nodig is. Als zo'n partij namens ons persoonsgegevens verwerkt, sluiten wij de vereiste verwerkersovereenkomst. Daarnaast kunnen gegevens bij de uitvoering van een opdracht terechtkomen bij de opdrachtgever, een mediapartner of een advertentieplatform. Hun eigen rol en privacyinformatie zijn dan mede van belang. Wij verstrekken gegevens ook wanneer een wettelijke verplichting dat vereist. Wij verkopen geen contactgegevens als zelfstandige adressenlijst.

6 Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. Wanneer een leverancier of campagnepartner gegevens buiten de EER verwerkt, onderzoeken wij op welke doorgiftegrondslag dit berust, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, en of aanvullende maatregelen nodig zijn. De betrokken landen en concrete waarborgen moeten per gebruikte dienst worden vastgesteld; u kunt hierover informatie opvragen via het hierboven vermelde contactadres.

7 Hoe lang bewaren wij gegevens

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig voor het doel, tenzij een wettelijke termijn of een concreet gerechtvaardigd belang langere bewaring verlangt. Voor de administratie volgen wij de toepasselijke fiscale bewaartermijnen. Correspondentie en projectgegevens verwijderen of anonimiseren wij zodra zij niet meer nodig zijn voor de relatie, lopende opdrachten of de afwikkeling van mogelijke aanspraken. Sollicitatiegegevens verwijderen wij in beginsel uiterlijk vier weken na afronding van de procedure; met uw toestemming kunnen wij deze maximaal één jaar bewaren voor toekomstige vacatures. De concrete termijnen voor websitegegevens, cookies en campagnes worden vóór publicatie afgestemd op de feitelijk gebruikte systemen en opdrachtgeversafspraken.

8 Beveiliging

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen die passen bij de aard en gevoeligheid van de gegevens. Daaronder vallen toegangsbeperking, beveiligde systemen, passende afspraken met leveranciers en procedures voor beveiligingsincidenten. Wij evalueren die maatregelen waar dat nodig is.

9 Uw rechten

U kunt verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking en, waar van toepassing, overdraagbaarheid van uw gegevens. U kunt bezwaar maken tegen een verwerking op grond van gerechtvaardigd belang. Tegen verwerking voor direct marketing kunt u altijd bezwaar maken. Heeft u toestemming gegeven, dan kunt u die op ieder moment intrekken; dit verandert niets aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking. Wij kunnen om aanvullende informatie vragen als dat nodig is om uw identiteit te verifiëren. In beginsel reageren wij binnen één maand, met de verlengingsmogelijkheid die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679, “AVG”) voor ingewikkelde verzoeken biedt.

U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wij stellen het op prijs als u eerst contact met ons opneemt, zodat wij uw vraag kunnen behandelen.

10 Wijzigingen

Wij passen deze verklaring aan wanneer onze werkwijze of de toepasselijke regels veranderen. De actuele versie wordt gepubliceerd op onze website met vermelding van de datum van de laatste wijziging.

Laatst gewijzigd: 15-10-2026